

Myinfomonitor yleiset kaupalliset ehdot

Ehtojen hyväksyminen

TÄRKEÄÄ - LUE HUOLELLISESTI

Allekirjoittamalla puitesopimuksen tai ottamalla Myinfomonitor SaaS-palvelun käyttöön Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä kaupallisia ehtoja. Näiden ehtojen lisäksi asiakkaan on hyväksyttävä käyttöehdot (Myinfomonitor TOS - Terms of Service) sekä muut liitteet.

1. Voimassaolo

Tarjous tai hintaliite on voimassa 1 kk jättöpäivästä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin, jos valmistajat tai tukkurit tekevät muutoksia jälleenmyyjähintoihin, tai jos laitteen saatavuus riippumattomista syistä vaikeutuu, vaihdamme vastaavan laitteen tilalle.

2. Hinnat

Voimassa oleva henkilötyöhinnasto on saatavissa Toimittajalta pyydettäessä.

3. Valuuttaehto

USD/EUR -kurssin muuttuessa +/- 3% pidätämme oikeuden muuttaa hintoja vastaavan suuruisen muutoksen verran.

4. Matkakustannukset ja päivärahat

Toimittajan mahdolliset matka- ja majoituskulut sekä päivärahat tai ateriakorvaukset veloitetaan toteutuneen mukaan. Arvoperusteena käytetään Suomen verohallinnon vahvistamia, kulloisenkin kalenterivuoden maksimiarvoja.

5. Toimitusehto

Ellei toisin kirjallisesti sovita, noudatetaan toimituslauseketta Incoterms 2010 EXW, Toimittajan varasto.

6. Toimitusaika

Myinfomonitor-ratkaisun arvioitu toimitusaika on yleensä 6-8 viikkoa tilauksesta riippuen toimituksen laajuudesta tai sopimuksen mukaan.

YLEISET KAUPALLISET EHDOT

Näyttöjen, mediasoitinten ja muiden laitteiden toimitusaika tarkistetaan tilaushetkellä, välilyöntitiedolla.

7. Takuu

Yleisimpien info- ja ulkonäyttövalmistajien takuuhuollon yhteystiedot ja takuehdot löytyvät verkkosivuiltamme osoitteesta <https://www.myinfomonitor.com/hardware-terms>. Muilla näyttöillä, komponenteilla ja tarvikkeilla on 12 kk valmistajan takuu, ellei toisin ole mainittu tai sovittu.

Henkilötyöllä on IT2015-sopimusehtojen mukainen takuu.

Ohjelmistoilla on niiden käyttö- tai lisenssiehtojen mukainen takuu, tai jos takuusta ei ole käyttö- tai lisenssiehdoissa mainittu sovitaan takuusta erikseen tai mikäli ei ole sovittu, noudatetaan mitä IT2015-sopimusehdoissa (YSE ja EVT) mainitaan.

8. Vaaranvastuu

Laitteiden vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle kun laitteet on toimitettu. Myinfomonitor ei korvaa laitteiden aiheuttamia vahinkoja Asiakkaalle eikä kolmannelle osapuolelle. Laitteita ei ole vakuutettu Myinfomonitorin toimesta.

9. Leasing-vaihtoehto

Tarkka leasingin kuukausihinta määräytyy sopimuksentekohetken korkotason ja kulloisen tarkan hankinnan laajuuden mukaan. Rahoitusyhtiö veloittaa lisäksi 10,00 € per lasku ja rahoituksen järjestelystä 60,00 € kertamaksun sekä laitevakuutuksen.

Rahoitusyhtiö laskuttaa laitteisiin liittyvät vuokrat. Myinfomonitor laskuttaa lisensseihin ja kuukausimaksullisiin muihin palveluihin liittyvät maksut. Sopimuskauden jälkeen voi Asiakas palauttaa laitteet, jatkaa vuokrausta tai hankkia laitteet omaksi, jäännösarvon ollessa 10 % tarjouksessa tai hintaliitteessä esitetyistä hinnoista.

10. Huoltoon tai takuuvaihtoon toimitus

Huoltoon toimitus tapahtuu joko Asiakkaan toimesta tai erikseen sovittuna Myinfomonitorin osoittaman toimijan toimesta. Veloitamme toteutuneen mukaan aiheutuneet kustannukset, joihin kuuluvat mm. tuntityöt, kilometrikorvaukset ja matka-aika. Takuun ollessa kyseessä, mikäli vika ei ole takuunalainen, veloitetaan lisäksi vianselvityksestä aiheutuneet kustannukset hinnaston mukaisesti.

Asiakkaan vastuut

Asiakkaan vastuulla ovat, ellei toisin kirjallisesti sovita, seuraavat asiat sekä projektikohtaisesti erikseen sovittavat asiat:

- Internet-verkkoyhteys (mikäli käytössä on Myinfomonitor-pilvipalvelu ja/tai järjestelmään haetaan tietoja julkisesta Internetistä)
- Asiakkaan verkon infrastruktuuri ja kapasiteetti
- Verkkoyhteudet loppukäyttäjien työasemilta palvelimelle (vähintään pääsy web-selaimella)
- Toimittajan osoittamien tietoliikenneyhteyksien avaaminen ennen sovittua toimitushetkeä
- Asiakas vastaa siitä, että heidän käyttämänsä tietoturvaratkaisut eivät häiritse, muunna tai estä tietoliikennettä päätelaitteiden ja Palvelun välillä
- Integroitavien järjestelmien yhteydet Toimittajan palvelimelle ja/tai näytöille
- Loppukäyttäjien työasemien ohjelmistot ja mahdolliset 3. osapuolten ohjelmistot tai komponentit
- Asiakas vastaa kaikista päätelaitteistaan sekä niissä olevista käyttöjärjestelmistä ja ohjelmistoista sekä edellä mainittujen ylläpidosta, ellei erikseen toisin sovita tai solmita erillistä huolto- ja/tai ylläpitosopimusta
- Asiakas vastaa mahdollisista Palveluun kuulumattomista erityisistä verkkoyhteyksistä Asiakkaan näyttöverkon ja Toimittajan palvelinympäristön välille sekä näiden rakentamisesta tai konfiguroinnista Toimittajalle aiheutuvista lisäkustannuksista

Asiakkaan omaan virtualisointiympäristöön asennetun Myinfomonitor-ohjelmiston osalta Asiakas vastaa lisäksi:

- Palvelimen sähkönsyötöstä ja laitetilasta
- SSH- tai VPN-yhteyden sallimisesta ja avaamisesta Toimittajan ja palvelimen välille. Mikäli tämä ei ole mahdollista, poistuvat Palvelusta etäyhteyttä vaativat osuudet
- Asiakas vastaa siitä, että palvelimen, näyttöjen ja päätelaitteiden välinen verkko toimii esteettä Toimittajan määrittämällä tavalla
- Virtualisointiympäristöstä, jonka tulee täyttää Toimittajan asettamat vaatimukset